

**ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE**  
All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. ( \_\_\_\_\_ )  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ Prov. ( \_\_\_\_\_ )  
in via/piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Premesso che:

In data \_\_\_\_\_ ha presentato l'apposito Modulo di Reclamo a POSTE VENETE a mezzo: (barrare la voce interessata)

- Raccomandata A/R
- Email / PEC
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

avente ad oggetto: (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo)

---

---

---

---

Ritenendo INSODDISFACENTE la risposta ricevuta: (barrare la voce interessata)

- a mezzo Raccomandata del \_\_\_\_\_
- via PEC del \_\_\_\_\_
- telefonicamente in data \_\_\_\_\_
- non avendo ricevuto risposta entro il termine previsto del \_\_\_\_\_



Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale desidera ricevere la risposta alla presente istanza di Conciliazione e i dati bancari per eventuale ristoro

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_) Cap \_\_\_\_\_

Recapito Tel. \_\_\_\_\_

PEC (eventuale) \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_

Filiale di \_\_\_\_\_

Conto Corrente n° \_\_\_\_\_

Intestato a \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Acconsento al trattamento dei dati personali da parte di Poste Venete per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza e relativo protocollo di conciliazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_